

CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DEL SERVICIO DE TASACIÓN DE VEHÍCULOS

1. PUBLICACIÓN Y ALOJAMIENTO

Bienvenido a la página web <https://www.stellantisandyou.com/es/> publicada por la empresa STELLANTIS &YOU ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, STELLANTIS &YOU), con C.I.F. A-28278026, con Domicilio Social/Fiscal en Madrid, calle Doctor Esquerdo, 62. C.P. 28007, Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 2.837 general y 2.159 de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 120, Hoja nº 19.521.

Director de la publicación: Louis-Marie CHEVALIER

Responsable del sitio web : Valérie RZASNICKI

Webmaster: Gabriel DOUTRELIGNE

Anfitrión: AlphaSquare S.A

Al acceder a nuestra página web, tiene la posibilidad de obtener una estimación del valor de su vehículo (tasación) con vistas a una posible venta del mismo a un punto.

1. Definiciones

Sitio web: designará el sitio de Internet accesible para el servicio de tasación en la dirección <https://www.stellantisandyou.com/es/>

Condiciones generales: se refiere a las presentes condiciones generales de uso del servicio de tasación ofrecido por el sitio web.

Elementos: designa el conjunto de los contenidos de las páginas del servicio de tasación y los elementos, en particular la información y los resultados, proporcionados en el sitio a los usuarios por Stellantis &You.

Punto de venta: se refiere a cualquier punto de venta de Stellantis &You que participe en el servicio ofrecido por el sitio web, susceptible de estar interesado en la compra del vehículo del usuario.

Usuario: se refiere a cualquier persona que utilice el sitio web y desee obtener una estimación del valor de su vehículo valorado con vistas a su posible venta a un Punto de Venta Stellantis &You

Vehículo: se refiere al vehículo usado, propiedad del usuario durante al menos 6 meses (véase el documento de registro del vehículo), para el que el Usuario desea obtener una estimación de su valor con vistas a una posible venta a cualquier punto de Venta de Stellantis &You.

Sólo los vehículos de menos de 10 años y con menos de 200.000 km pueden ser objeto de un presupuesto en el sitio web

2. Asunto

El presente documento recoge todas las Condiciones Generales de Uso del servicio obtención por un propietario de una estimación del valor de su vehículo y de su posible venta a cualquier punto de venta de Stellantis &You ofrecido por el sitio web.

Para la utilización del servicio es obligatorio que el usuario cumpla con todo lo dispuesto en estas Condiciones Generales

El Sitio web ofrece un servicio de estimación del valor de los vehículos usados con el objetivo de facilitar la venta, de estos vehículos, por parte de sus propietarios y ponerlos en contacto con un punto de venta de Stellantis &You.

El usuario es informado y acepta que la estimación del valor de su vehículo es proporcionada por el sitio web a título orientativo y que no compromete al sitio web, ni a los puntos de venta de Stellantis &You, cualquier error en la citada valoración, quedando en consecuencia exonerados de cualquier responsabilidad jurídica, incluidos hipotéticos menoscabos económicos que puedan derivarse para el propietario del vehículo de la celebración de un contrato con Stellantis &You para la venta del mismo.

3. Modificación, actualización y aceptación

Stellantis &You se reserva el derecho de modificar y actualizar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes Condiciones Generales y todos los elementos presentados en el Sitio web. Todas estas modificaciones son vinculantes para los Usuarios, que deberán consultar estas Condiciones Generales cada vez que se conecten al sitio web para conocer la última versión en vigor.

En cualquier caso, la utilización del sitio web por parte del Usuario implica la aceptación sin reservas por parte de éste de las Condiciones Generales en su última versión y su cumplimiento.

4. Funcionamiento del sitio web

Para obtener una estimación del valor del vehículo, el usuario debe rellenar todos los campos requeridos en el Sitio web, proporcionando información detallada y veraz, en particular sobre su identidad y sobre las características y el estado del vehículo.

5. Errores en la valoración del vehículo anteriores a la celebración del contrato de compraventa.

Cualquier error, voluntario o involuntario, en la información proporcionada por el usuario podría dar lugar a una estimación errónea del valor del vehículo y, en consecuencia, podría impedir la celebración del contrato de compraventa del vehículo valorado.

Si un error humano o informático, detectado por Stellantis &You, condujera a una estimación errónea del valor del Vehículo, Stellantis &You informará de ello al usuario a la mayor brevedad posible.

En ningún caso, Stellantis &You será responsable de una estimación errónea del valor del vehículo. Cualquiera que fuese la causa.

6. Plazo de validez de la estimación, nuevas estimaciones y cambios en el valor

Para obtener una estimación del valor de su vehículo, el usuario debe proporcionar información completa, detallada, precisa, correcta y veraz sobre el vehículo y sus características, así como sobre su identidad y los medios de contacto, en los formularios previstos a tal efecto en el Sitio web.

La estimación del valor del vehículo se enviará lo antes posible al Usuario por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario.

La estimación del valor del vehículo será válida durante 10 (diez) días naturales, a contar desde de su envío.

Si el Usuario desea vender su vehículo a uno de los Puntos de Venta de Stellantis &You, deberá presentar en éste su vehículo con el permiso de circulación a su nombre y la ficha técnica, con el cuaderno de mantenimiento y, en su caso, las facturas correspondientes, con la información relativa a cualquier garantía que pudiera tener el vehículo, con el manual de usuario del vehículo y sus equipos electrónicos, con los juegos de llave, con los códigos de seguridad de los equipos electrónicos, con el disco de actualización del GPS, si procede, con los documentos, en caso de financiación del vehículo, justificantes de la misma, y con aquella otra documentación adicional que pudiera precisar el punto de venta Stellantis &You, dentro del plazo de 10 (diez) días naturales, a contar desde el siguiente al envío por correo electrónico de la estimación del valor del vehículo. Para ello, deberá acudir al punto de venta Stellantis &You en el horario de apertura comercial del mismo donde se realizará una inspección física del vehículo y, de ser necesaria, una inspección técnica. Si el último día del plazo, el punto de venta estuviera cerrado, el plazo de 10 días naturales se ampliará hasta el primero en que vuelva a estar abierto para los clientes.

En caso de venta del vehículo, el propietario deberá entregar al punto de venta Stellantis &You todos los documentos y elementos mencionados.

Transcurrido el mencionado plazo de 10 (diez) días naturales, se podrá realizar una nueva estimación del valor del Vehículo. Esto puede ser hecho en el sitio web por el propietario del vehículo o directamente por el punto de venta en el momento de la inspección del vehículo.

Una diferencia significativa en cualquiera de los datos y estado del Vehículo (incluyendo modelo, tipo, versión, motor, lectura del cuentakilómetros, color, opciones, etc.) entre los facilitados por el usuario o propietario en el sitio y lo que figure en informe de la inspección del vehículo que realice el punto de venta en sus instalaciones, invalidará automáticamente la estimación proporcionada por el sitio web y requerirá una nueva estimación. En términos de kilometraje, cualquier diferencia de más de 500 (quinientos) kilómetros entre la descripción del vehículo hecha en línea en el Sitio web y su kilometraje real en el momento de la inspección física del vehículo por el Punto de Venta, constituirá una diferencia significativa. a efectos de invalidar la estimación del valor facilitada.

7. Inspección física y, en su caso, técnica del vehículo del vehículo por parte de un punto de venta y revisión de la documentación.

Si el propietario desea vender su vehículo a un Punto de Venta Stellantis &You, deberá acudir físicamente a uno de estos Puntos de Venta con su vehículo para que le realicen a su vehículo una inspección física gratuita del mismo. El propósito de la misma es realizar una inspección detallada del vehículo y su estado al objeto de verificar que el vehículo se ajusta en todos los aspectos a la información proporcionada por el propietario en el sitio Web.

Durante esta inspección, el propietario acepta expresamente a que el Vehículo sea sometido a diversos exámenes, entre ellos

- Una comprobación del estado de la pintura y del aceite del motor,
- Una prueba de conducción
- Un análisis del historial de mantenimiento documentado por el cuaderno de mantenimiento y en su caso, las facturas correspondientes al mantenimiento y las reparaciones.
- Una revisión del resto de la documentación y elementos (juegos de llaves, disco de actualización del GPS si el vehículo dispone del mismo, etc.) antes mencionados.

Tras esta inspección física, el Punto de Venta Stellantis &You podrá, si lo considera necesario, realizar o hacer realizar una inspección mecánica exhaustiva del vehículo en un plazo máximo de 2 (DOS) días laborables, de acuerdo con el calendario de apertura al público del punto de venta Stellantis &You, Los gastos de esta inspección mecánica correrán por cuenta del Punto de Venta.

Durante la inspección mecánica, el Punto de Venta tendrá bajo su responsabilidad la custodia del Vehículo y será responsable de los daños que pueda sufrir.

8. Determinación del valor del vehículo por un punto de venta

El Punto de Venta no está en absoluto vinculado a la estimación del valor del vehículo proporcionada por el Sitio web.

Los resultados de la inspección física y, en su caso, de la inspección técnica permitirán al Punto de Venta ofrecer al propietario del Vehículo, una estimación del valor del vehículo inferior, igual o superior a la estimación proporcionada por el Sitio web.

9. Entrega y pago del vehículo

Si el propietario del Vehículo acepta la valoración de su vehículo realizada por el Punto de Venta, dispone de un plazo máximo de 2 (DOS) días laborables, de acuerdo al calendario de apertura al público del punto de venta Stellantis &You, para entregar el Vehículo en el Punto de Venta, dentro del horario de apertura del mismo, en el mismo estado y con un máximo de 100 (cien)kilómetros más en el cuentakilómetros desde la recogida del vehículo en el punto de venta por parte del propietario después de la inspección.

El Vehículo debe ser entregado por su propietario en las instalaciones del Punto de venta, salvo acuerdo expreso de las partes para su entrega en otro lugar.

En el momento de la entrega y de la venta del vehículo, el propietario deberá entregar en el Punto de Venta Stellantis &You toda la documentación y elementos del Vehículo que se indicaban anteriormente

Sólo se podrá aceptar como vendedor del vehículo al propietario del **mismo, que conste como tal en** el permiso de circulación del vehículo, y que aporte original y fotocopia de un documento oficial de identificación individual en España

Si el propietario del Vehículo acepta el precio ofrecido por el Punto de Venta y el Vehículo se entrega con los documentos mencionados anteriormente, el propietario del Vehículo y el Punto de Venta celebrarán entonces el correspondiente contrato de compraventa. Hasta que ambas

partes no hayan firmado el contrato de compraventa, el propietario del Vehículo y el Punto de Venta tienen plena libertad para aceptar o rechazar la compraventa del vehículo.

El pago del Vehículo por parte del Punto de Venta a su propietario se realizará mediante transferencia directa a una cuenta a nombre del propietario del Vehículo.

10. Vehículo sujeto a financiación

La venta de un vehículo sujeto a financiación es posible siempre que se presenten, en el Punto de Venta, todos los documentos originales relativos a la financiación pendiente del Vehículo, libre de cargas o con la documentación necesaria para cancelarla siempre que la deuda sea inferior al valor del vehículo estimado por el punto de venta Stellantis &You.

11. Exención de responsabilidad de Stellantis &You

Stellantis &You no será responsable por ningún motivo, y sin que esta lista sea limitativa, en caso de modificación, suspensión o interrupción del Sitio Web, mal funcionamiento o no posibilidad de acceso al mismo.

Asimismo, Stellantis &You podrá, en cualquier momento eliminar y sin necesidad de que concurra ninguna causa, eliminar el servicio de tasaciones aquí regulado sin que se derive ninguna responsabilidad por ello para Stellantis &You.

12. JURISDICCIÓN

Para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la aplicación o interpretación de estas condiciones incluso después de celebrado el contrato de compraventa, El usuario/propietario y Stellantis &You acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Madrid.